

# Algemene voorwaarden

## **Onderhoudscontracten**

Contracten gaan in op de 1<sup>e</sup> van de maand. Onderhoudscontracten gelden voor 12 maanden en zullen telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van 1 maand. Deze verlenging is niet van toepassing indien een van de partijen schriftelijk te kennen geeft, het onderhoudscontract te willen beëindigen. Dit dient voor het einde van de desbetreffende maand te gebeuren. Indien er geen onderhoud is uitgevoerd voordat het abonnement stop wordt gezet is er geen mogelijkheid tot restitutie.

Comfort onderhoudscontracten vervallen automatisch indien het toestel ouder is dan 15 jaar. Comfort Plus onderhoudscontracten vervallen automatisch indien het toestel ouder is dan 10 jaar. Deze contracten zullen worden omgezet naar een Comfort contract.

Acceptatie van het toestel kan door de installateur worden geweigerd vanwege de technische staat van het toestel.

## **Toestelkeuring en eerste onderhoud**

Sluit u een serviceabonnement af, dan controleert onze monteur uw ketel op veiligheid en voert hij meteen het eerste onderhoud uit. Hiervoor rekenen wij eenmalig € 49,50, exclusief eventuele kosten voor materiaal.

## **Niet inbegrepen bij een onderhoudscontract**

Buiten het contract vallen en/of zullen in rekening worden gebracht:

- cv toestellen met een vermogen groter dan 45KW,
- alle veiligheden zoals: expansievat, inlaatcombinatie, overstort ventiel, vul-aftapkraan,
- het vullen of ontluichten van de installatie,
- storingen aan kamerthermostaten,
- storingen ten gevolge van kalkvorming.

## **Storingsdienst**

De 24 uur servicedienst staat ter beschikking voor de installaties waarop een contract is afgesloten. Ook kunt u voor de overige installaties een beroep doen op onze storingsdienst. U kunt tijdens kantooruren uw storing doorgeven op 0525-653533 en buiten kantooruren uw storing melden bij de dienstdoende monteur op 0525-233530.

## **Maximale afstand installatie**

De installatie bevindt zich binnen een straal van 25 km vanaf Faber installatietechniek BV, Westerlengte 18 te 8081 PZ Elburg. Tenzij anders overeengekomen.

## **Werktijden**

De technische inspectie wordt uitgevoerd op reguliere werkdagen. Onder reguliere werkdagen wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag, van 7:30 uur tot 16:30 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen.

### **Toegang**

De Service monteur van Faber Installatietechnik dient altijd vrije, onbelemmerde en veilige toegang te hebben tot de ruimte / locatie waar de producten zijn opgesteld. Producten welke niet veilig, vrij bereikbaar c.q. toegankelijk zijn, worden van de inspectie uitgesloten.

### **Wachturen**

Wachturen of vertraging als gevolg van bijvoorbeeld het niet verkrijgen van toegang welke niet aan Faber Installatietechnik B.V. kan worden toegerekend, wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Betalingen**

De verschuldigde kosten op grond van het onderhoudscontract worden, tenzij anders overeengekomen, per maand vooraf automatisch geïncasseerd van rekening opdrachtgever. De installateur heeft het recht om bij verlenging zonder aankondiging de prijzen te verhogen conform de cijfers van het CBS.

### **Voorwaarden diverse contracten**

Bij eenmalige reiniging van de ventilatie geldt een maximum van 6 afzuigventielen.

Bij eenmalige reiniging van een wtw installatie geldt een maximum van 6 afzuig en 6 inblaas ventielen.

Een Comfort Plus contract geiser kan alleen worden afgesloten bij een gesloten geiser.

Ventilatie contracten kunnen alleen worden afgesloten in combinatie met een cv onderhoudscontract.

### **Algemene voorwaarden**

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden voor onderhoud en service contracten voor woninginstallaties van Techniek Nederland.

Op uw verzoek wordt er een exemplaar van deze voorwaarden kosteloos toegezonden.

## **Actie voorwaarden:**

### **Acties**

Acties vermeld op de site of op facebook zijn geldig tot de benoemde einddatum. Indien geen einddatum vermeld loopt deze zolang de voorraad strekt. Informatie over de einddatum kunt u opvragen via 0525-653533.

### **Maximale afstand installatie**

Klanten die gebruik willen maken van de aangeboden installaties of diensten bij een actie dienen zich te bevinden binnen een straal van 25 km vanaf Faber installatietechnik BV, Westerlengte 18 te 8081 PZ Elburg.